



سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الأخرى الخارجية

لركن الحوار





سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الأخرى الخارجية

مقدمة

تتمثل هذه السياسة في التعريف بأن المبادئ والآداب والأخلاق الإسلامية هي المتبعة الأساس لسلوك الفرد، و في نشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تندمج تحت إطار تنمية روح المسئولية، والالتزام بها مع تعزيز ثقة العملاء / المتبرعين بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشتى صوره.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً للأنظمة.

البيان:

1 - اختيار المورد والمراقبة:

- يجب أن تطبق الجمعية المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة عند اختيار شركائها ومورديها.
- يجب أن يكون لدى الشركاء نظم مراقبة مدى امتثال الموردين والمقاولين.

2 - نزاهة الأعمال:

- يحظر على الشركاء المنفذين تقديم أو دفع أو طلب أو قبول أي شيء -أو صنع الانطباع بذلك -للتأثير بشكل غير لائق على القرارات أو الإجراءات المتعلقة بأي من أعمال وأنشطة الجمعية.
- يجب أن يداوم الشركاء على العمليات والإجراءات لمنع الأنشطة الفاسدة وأكتشافها.

3 - المنافسة الشريفة:

- يجب أن تجري الجمعية والشركاء المنفذين أعمالهم بما يتواافق مع قواعد المنافسة الشريفة والقويمية وبما يتتوافق مع نظام المنافسة السعودي، سعياً لمكافحة الاحتكار.
- يجب أن تستخدم الجمعية والشركاء المنفذين ممارسات الأعمال العادلة، بما في ذلك الإعلانات الدقيقة والجديدة.

4 - دقة سجلات الأعمال:





- يجب أن تقييد وتطابق الدفاتر والسجلات المالية وفق المعايير والمبادئ المحاسبية ذات العلاقة.
- يجب أن تكون السجلات كاملة ودقيقة من جميع الجوانب المادية والفنية.
- يجب أن تكون السجلات مفروعة واضحة وتعكس المعاملات والمدفوعات الفعلية.
- يجب ألا تستخدم الجمعية والشركاء المنفذين أي أموال غير مسجلة ومقيدة في الدفاتر.

5 - حماية المعلومات:

- يجب أن تحمي الجمعية والشركاء المنفذين حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السرية، والتي تشمل أي معلومات شخصية يتم جمعها أو تخزينها أو معالجتها.
- يجب أن تعمل الجمعية وشركاؤها على منع فقدان أو إساءة استخدام أو سرقة أو الوصول غير المناسب للملكية الفكرية والمعلومات السرية أو كشفها أو تغييرها.
- يجب توفير سبل الحماية من الاتصال غير المرخص به و/أو نشر المعلومات التي تم الحصول عليها.

6 - جودة المنتج:

- يجب أن يضمن الشركاء المنفذون المشاركون في عملية الإمداد بالمواد والمنتجات والخدمات دقة الأداء وجودة العمل. ويشمل ذلك الاختبار والمظهر الخارجي والامتثال للمتطلبات الخاصة بلوائح ضمان الجودة وممارسة التصنيع المختبرية المناسبة المتعلقة بالمنتجات.
- يجب أن تكون الوثائق أو البيانات ذات الصلة بالمواد والمنتجات والخدمات التي يتم القيام بها، أصلية ودقيقة ومفروعة ومراقبة وقابلة للاستعادة وآمنة بحيث لا يمكن التلاعب بها بشكل مقصود أو غير مقصود ولا يمكن فقدانها.
- يجب امتثال الشركاء المنفذين لكل متطلبات الاحتفاظ بالسجلات التي تضعها الجهات ذات العلاقة وكذلك تلك المنصوص عليها في أي اتفاقية موقعة مع الجمعية.

7 - الامتثال للضوابط التجارية:

- يجب أن يمثل الشركاء المنفذين جميع ضوابط الاستيراد والتصدير وللعقوبات المعمول بها وغيرها من الأنظمة ذات العلاقة وبحرصون فيها على الامتثال الأمثل.

8 - إبداء المخاوف:

- يجب على الشركاء المنفذين إن تبين لهم بأن موظفاً لدى الجمعية أو أي شخص يعمل نيابة عنها قد اشترك في سلوك غير نظامي أو غير لائق، بإبلاغ إدارة الجمعية فوراً.



- أي فرد أو جهة تعرف أو تشక أن أحد شركاء الجمعية أو من يعمل نيابة عنها قد اشترك في أعمال أو أنشطة تنتهك قواعد السلوك المهنية، يجب أن يفصح عما لديه عبر رابط تقديم الشكاوى في الموقع الجمعية على

<https://edialoguec.com/%d8%aa%d9%88%d8%a7%d8%b5%d9%84-%d9%85%d8%b9%d9%86%d8%a7/>

(%d9%85%d8%b9%d9%86%d8%a7/) ومن ثم الإبلاغ عن المخاوف لإدارة الجمعية.

- استقبال الشكاوى والإفصاح عن المخاوف يديرها فريق متخصص، حيث يمكن الحفاظ على سرية هويتك (بقدر ما يسمح به النظام).

المسؤوليات:

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية. وعليهم الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقیع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى إدارة الموارد التنفيذية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة وتزويـد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.

المراجع:

اعتمـد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (بالتمرير) في دورته (الأولى) هذه السياسة في 3 / 8 / 1442 . وتحل هذه السياسة محل السياسة الموضـوعة سابقاً.