



رَكْنُ الْحَوَارِ

# سِيَاسَةُ خَصُوصِيَّةِ الْبَيَانَاتِ

رَكْنُ الْحَوَارِ



## سياسة خصوصية البيانات

### مقدمة

تلزم سياسة خصوصية البيانات على كل من يعمل لصالح الجمعية (شاملاً أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين التنفيذيين والموظفين والمستشارين والمتطوعين) وذلك للمحافظة على خصوصية بيانات المانحين والمتبرعين والمتطوعين المستفیدین وعدم مشاركتها لأي أحد إلا في نطاق ضيق جداً وذلك حسب ما سيتضمن في الفقرات التالية. كما توجب السياسة استخدام البيانات الخاصة لأغراض الجمعية فقط بما تقتضيه المصلحة.

### النطاق:

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية.

### البيان:

البيانات، هنا، تشمل أي بيانات عامة أو خاصة مثل البيانات الشخصية أو البريد الإلكتروني أو المراسلات أو أي بيانات أخرى تقدم للجمعية سواء من المتطوعين أو المانحين (الجهات) أو المتبرعين (الأفراد) أو المستفیدین من خدمات الجمعية.

### الضمادات:

تهدف هذه السياسة إلى توضيح إجراءات التعامل مع البيانات والمحافظة على خصوصيتها داخل الجمعية أو من خلال موقع الجمعية الإلكتروني أو أي منصة إلكترونية من منصاتها. بحيث تضمن الجمعية ما يلي:

- أن تعامل الجمعية مع جميع بيانات المعاملين معها بسرية تامة ما لم يوافقوا على النشر.
- لن تقوم ببيع أو مشاركة بيانات المعاملين معها مع أي جهة أخرى دون إذنهم.
- لن ترسل الجمعية أي عنوانين إيميلات أو أرقام تخص المعاملين معها سواء بواسطتها أو بواسطة أي جهة أخرى دون إذنهم.
- أن تنشر الجمعية سياسة خصوصية البيانات على موقعها الإلكتروني، إن وجد، وأن تكون متوفرة عند الطلب مطبوعة أو إلكترونية.
- أن يكون للجمعية سياسة خاصة بخصوصية البيانات للموقع الإلكتروني.

### نموذج لسياسة خصوصية البيانات للموقع الإلكتروني:

نشكرك أيها الزائر الكريم على زيارتك لموقعنا على الانترنت وتعهد لك بالمحافظة على خصوصية بياناتك التي تزودنا بها من خلال الموقع. كما نلتزم لك بتوضيح سياستنا المتعلقة بخصوصية بياناتك وهي كما يلي:

1. من حقك معرفة كيفية استخدام البيانات التي تشاركها مع موقعنا الإلكتروني.
2. نلتزم بحماية خصوصية بيانات جميع زوار ومستخدمي الموقع ونلتزم بالحفظ على سريتها.
3. نؤكد لك أن خصوصيتك تشكل لنا أولوية كبيرة، ولن تستخدم بياناتك إلا بالطريقة الملائمة التي تخص أمور الجمعية الداخلية فقط من تخليلات وتواصل معكم وغيرها. ومن أمثلة الاستخدامات - على سبيل المثال للحصر -:
  - عمل الاستبيانات وأخذ الآراء بهدف تطوير الموقع وتقديم تجربة استخدام أكثر سهولة وفعالية للزوار والمستخدمين الكرام.
  - التواصل معكم عند رغبتكم في التبرع للمشاريع والأعمال الخيرية.
  - التواصل معكم عند رغبتكم في الاطلاع على ما يستجد من المشاريع والأعمال الخيرية التي تقوم بها الجمعية.
  - التواصل معكم عند رغبتكم في الإجابة عن استفساراتكم وطلب تفاصيل معينة تحتاجون لتوسيعها.
  - تحليل لأغراض التطوير، عن عدد مرات الزيارات وطول مدة الزيارة وأكثر الصفحات التي تزارت وعن غيرها من الإحصائيات التي تساعدننا في تحسين التجربة والتطوير.
4. لا يمارس الموقع أي أنشطة تجارية.
5. لا تقوم نهائياً بتبادل بياناتكم الشخصية مع أي جهة تجارية أو غير تجارية باستثناء ما يتم الإعلان عنه للمستخدم الكريم وبعد موافقته على ذلك. وفي كل الأحوال، لن تقوم بالبيع أو التأجير أو المتاجرة ببياناتك لمصلحة أي طرف.
6. لا تقوم نهائياً باستخدام البيانات بإرسال رسائل ذات محتوى تجاري أو ترويجي.
7. لا تقوم بمشاركة هذه البيانات مع أطراف خارجية إلا إذا كانت هذه الجهات لازمة في عملية استكمال طلبك، ما لم يكن ذلك في إطار بيانات جماعية تُستخدم للأغراض الإحصائية والأبحاث، دون اشتتمالها على أية بيانات من الممكن استخدامها للتعریف بك.
8. في الحالات الطبيعية يتم التعامل مع البيانات بصورة آلية (الكترونية) من خلال التطبيقات والبرامج المحددة لذلك، دون أن يستلزم ذلك مشاركة الموظفين أو إطلاعهم على تلك البيانات.
9. وفي حالات استثنائية (التحقيقات والقضايا) قد يطلع عليها موظفو الجهات الرقابية أو من يلزم اطلاعه على ذلك؛ خضوعاً لأحكام القانون وأوامر الجهات القضائية.
10. تطبق سياسة الخصوصية هذه على كافة الخدمات والمعاملات التي يتم إجراؤها على الموقع إلا في الحالات التي يتم فيها النص على خدمات أو تعاملات ذات خصوصية؛ فإنه يكون لها سياسة خصوصية منفصلة، وغير مدججة بسياسة الخصوصية هذه.
11. قد يحتوي الموقع على روابط لموقع إلكترونية أخرى تقع خارج سيطرتنا، ولا تغطيها سياسة الخصوصية هذه، في حال قمت بالوصول إلى موقع أخرى من خلال استخدام الروابط المتاحة على موقعنا؛ فإنك ستتعرض لسياسة الخصوصية المتعلقة بهذه الموقع، والتي قد تختلف عن سياسة الموقع؛ مما يتطلب منك قراءة سياسة الخصوصية المتعلقة بتلك الموقع.

12. هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لموقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية البيانات وخصوصيتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، ونحن غير مسؤولين عن محتويات وطرق خصوصية الموقع الأخرى التي لا تقع تحت استضافة موقعنا والتي تولى مسؤولية حمايتها، وننصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.
13. نظراً للتطور الهائل في مجال التقنية، والتغير في نطاق القوانين المتعلقة بال المجال الإلكتروني؛ فالموقع يحتفظ بالحق في تعديل بنود سياسة الخصوصية هذه وشروطها في أي وقت يراه ملائماً، ويتم تنفيذ التعديلات على هذه الصفحة، ويتم إخطاركم في حالة إجراء أية تعديلات ذات تأثير.
14. للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسلة باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
15. يمكنك الاتصال بنا دائماً للإجابة عن استفساراتك بخصوص هذه السياسة من خلال الإيميل الخاص بموارد البشرية وشؤون الموظفين: [hr@eDialogueC.com](mailto:hr@eDialogueC.com)

#### المراجع:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (بالتمرير) في دورته (الأولى) هذه السياسة في ٣ / ٨ / ١٤٤٢ . وتحل هذه السياسة محل السياسة الموضعية سابقاً.